

## Warunki korzystania

Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie loterii promocyjnej „Złote w Tyskim” (dalej: „**Loteria**”) pod adresem: ([www.tyskie.pl](http://www.tyskie.pl)) (dalej: „**Strona Internetowa**”), wypełniania formularzy w Loterii, składania zamówień kuriera celem odbioru zwycięskiego kapsla/zawlecзки na koszt organizatora Loterii – Kompanii Piwowarskiej S.A. z siedzibą w Poznaniu i korzystania ze skrzynki kontaktowej. Usługi opisane w zdaniu poprzedzającym świadczone są przez Kompanię Piwowarską S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szwajcarskiej 11, 61-285 Poznań, nieodpłatnie w czasie trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia Loterii, z zastrzeżeniem że wypełnianie formularzy w Loterii możliwe jest wyłącznie do dnia 31 października 2017 r., zaś złożenie zamówienia kuriera celem odbioru zgłoszonego, zwycięskiego kapsla/zawlecзки możliwe jest wyłącznie bezpośrednio po wypełnieniu formularza w Loterii. Warunki korzystania z funkcjonalności wypełniania formularzy w Loterii i składania zamówień kuriera określa szczegółowo regulamin Loterii. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją.

Korzystanie ze Strony Internetowej wymaga ukończenia 18 lat. Każdorazowo przed wejściem na Stronę Internetową konieczne jest przejście bramki wiekowej lub potwierdzenie pełnoletności przy wykorzystaniu logowania na swój indywidualny profil na portalu społecznościowym Facebook, z zastrzeżeniem skorzystania z funkcji zapamiętania wieku.

Do prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej wymagane jest dysponowanie sprzętem posiadającym:

- 1) oprogramowanie umożliwiające korzystanie ze stron przygotowanych w języku HTML5 z wykorzystaniem CSS 3 i obsługą JavaScript;
- 2) na urządzeniach stacjonarnych - zainstalowaną przeglądarkę internetową: w przypadku systemu operacyjnego MS Windows – Internet Explorer 9 lub nowszy, Mozilla Firefox 20.x lub nowszy, Google Chrome 18.x lub nowszy, Opera 15.x lub nowszy; w przypadku systemu operacyjnego Mac OSX – Safari 6 lub nowszy; IE 9.0 lub nowszy; Mozilla Firefox 20; Chrome 26.
- 3) na urządzeniach mobilnych - zainstalowaną przeglądarkę internetową: w przypadku systemu operacyjnego Windows Phone – Mobile IE 10 lub nowszy, w przypadku systemu operacyjnego WP, Android – Firefox 20 lub nowszy, Chrome 28 lub nowszy; w przypadku systemu operacyjnego Apple: IOS 6 lub nowsze – Safari; w przypadku systemu operacyjnego Android: 4.4 lub nowsze – natywna przeglądarka;
- 4) dostęp do sieci Internet.

Możliwe jest korzystanie ze Strony Internetowej pomimo braku spełniania wymagań, o których mowa powyżej, jednak w takim wypadku niektóre funkcje Strony Internetowej mogą działać nieprawidłowo.

Zabrania się dostarczania za pośrednictwem usług świadczonych na Stronie Internetowej treści o charakterze bezprawnym.

Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usług elektronicznych opisanych w niniejszym dokumencie. Wszelkie reklamacje dot. technicznych funkcjonalności Strony Internetowej usługobiorcy winni zgłaszać drogą elektroniczną za pośrednictwem skrzynki kontaktowej dostępnej na Stronie Internetowej w zakładce KONTAKT, z zastrzeżeniem że reklamacje dot. bezpośrednio organizacji Loterii winny być zgłaszane w formie pisemnej stosownie do postanowień regulaminu Loterii. Reklamacja dot. technicznych funkcjonalności Strony Internetowej powinna zawierać imię i nazwisko, adres e-mail, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez usługodawcę. Usługobiorca jest powiadamiany o decyzji usługodawcy w formie elektronicznej wiadomości zwrotnej.

Zastrzegamy możliwość weryfikacji niniejszego dokumentu, w szczególności pod kątem jego poprawności względem obowiązujących przepisów, wymagań technicznych, jak również możliwości przyszłego rozszerzenia usług świadczonych na Stronie Internetowej, co może skutkować ewentualnymi zmianami w treści niniejszego dokumentu.