

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Złote w Tyskim”

(dalej zwany: „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Złote w Tyskim” (zwanej dalej: „**Loterią**”) jest Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szwajcarskiej 11, 61-285 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000086269, NIP: 646-03-25-155, wysokość kapitału zakładowego: 31.365.217,50 zł (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.
3. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest przeznaczona dla osób, które ukończyły osiemnasty rok życia.
4. Organizator wskazuje, że w okresie od dnia 20 czerwca 2017 roku do dnia 31 października 2017 roku Organizator – producent piwa marki „Tyskie” – wprowadzi do dystrybucji w wybranych punktach handlu detalicznego, w sposób losowy, następujące produkty:
 - 1) piwo marki „Tyskie” w szklanej butelce o pojemności 500 ml (butelka zwrotna)
 - 2) piwo marki „Tyskie” w szklanej butelce o pojemności 650 ml (butelka bezzwrotna)
 - 3) piwo marki „Tyskie” w puszcze o pojemności 500 ml
 - 4) piwo marki „Tyskie” w puszcze o pojemności 550 ml

z informacją o Loterii znajdującą się na opakowaniu (dalej łącznie jako: „**Produkty Promocyjne**” lub każdy z osobna jako: „**Produkt Promocyjny**”).
5. Organizator wskazuje, iż część Produktów Promocyjnych – 8 002 000 (osiem milionów dwa tysiące) sztuk – uprawnia do otrzymania nagrody w Loterii (dalej jako: „**Nagroda**”), z czego 8 000 000 (osiem milionów) uprawnia do otrzymania piwa, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) Regulaminu (zwanego dalej: „**Piwem**”), zaś 2 000 (dwa tysiące) uprawnia do otrzymania jednej z Nagród opisanych w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu, stosownie do warunków opisanych w Regulaminie.
6. Zakup Produktu Promocyjnego po dniu 31 października 2017 r. nie uprawnia do udziału w Loterii oraz otrzymania Nagrody.
7. Loteria prowadzona jest zgodnie z ustawą z dnia 25 marca 2016 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 487 z późn. zm.).

§ 2. OGÓLNE ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

1. W Loterii mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne - konsumenci w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.), które mają ukończony osiemnasty rok życia, z wyjątkiem pracowników Organizatora, pracowników punktów sprzedaży, o których mowa w ust. 2 pkt 1) poniżej oraz najbliższych członków ich rodzin (dalej: „**Uczestnicy**”). Przez najbliższych członków rodziny rozumie się ich: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
2. Warunkiem wzięcia przez Uczestnika udziału w Loterii jest:
 - 1) zakup w terminie od dnia 20 czerwca 2017 roku do dnia 31 października 2017 roku jednego Produktu Promocyjnego (zwanego dalej: „**Zakupem Produktu Promocyjnego**”) w detalicznych

placówkach handlowych znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Punkt Sprzedaży**”) oraz

- 2) zachowanie kapsła z butelki lub zawleczki z puszki po zakupionym Produkcie Promocyjnym oraz
 - 3) zachowanie dowodu dokonania Zakupu Produktu Promocyjnego.
3. Po dokonaniu Zakupu Produktu Promocyjnego, Uczestnik na odwrocie kapsła lub zawleczki weryfikuje prawo do Nagrody lub jego brak, bowiem tylko niektóre kapsle/zawleczki z opakowań Produktów Promocyjnych zawierają informację o uprawnieniu do otrzymania Nagrody. Kapsel/zawleczka zawierające na odwrocie (wewnętrznej stronie) informację o treści „WYGRAŁEŚ TYSKIE 2017” uprawniają Uczestnika do otrzymania Piwa, zaś kapsel/zawleczka zawierające na odwrocie (wewnętrznej stronie) informację o treści „WYGRAŁEŚ ZŁOTO” oraz 6-cyfrowy kod uprawniają Uczestnika do otrzymania jednej z Nagród wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu. Zawleczka, która nie uprawnia do otrzymania Nagrody zawierać będzie informację o treści ”SZUKAJ SKARBÓW DALEJ” albo nie będzie zawierać żadnej informacji, zaś kapsel, który nie uprawnia do otrzymania Nagrody zawierać będzie informację o treści „POSZUKIWACZU! NIE PODDAWAJ SIĘ” albo „NIE PRZESTAWAJ SZUKAĆ!” albo „SKARB CZEKA SZUKAJ DALEJ” albo „PRZYGODA TRWA, POWODZENIA” albo „POSZUKIWACZU, SZUKAJ DALEJ” albo „POSZUKIWACZU, WYTRWAŁOŚCI!” albo „SZUKAJ WYTRWALE” albo „JESTEŚ NA DOBRYM TROPIE” albo „KAPSEL DO GÓRY GRAJ DALEJ” albo nie będzie zawierać żadnej informacji. Komunikaty, o których mowa w niniejszym ustępie mogą pojawiać się na kapslach/zawleczkach Produktów Promocyjnych bez polskich znaków.
 4. Zwycięskie kapsle/zawleczki są przez Organizatora oznaczone grafiką, w taki sposób aby uniemożliwić bez zdjęcia kapsła z butelki/zawleczki z puszki stwierdzenie czy dany kapsel/zawleczka uprawnia do odbioru Nagrody czy też nie.
 5. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne kapsle/zawleczki pochodzące z Produktów Promocyjnych objętych Zakupem Produktu Promocyjnego. Kapsle/zawleczki podrobione, przerobione zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację prawa do Nagrody, a także takie które nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem, nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania Nagrody.
 6. Każdy Uczestnik może brać udział w Loterii dowolną ilość razy pod warunkiem każdorazowego spełnienia wymogów określonych w Regulaminie.
 7. W razie utraty lub zniszczenia kapsła/zawleczki, Uczestnikowi nie przysługuje wobec Organizatora roszczenie o wydanie Nagrody czy duplikatu kapsła/zawleczki.
 8. Jeden kapsel/jedna zawleczka z Produktu Promocyjnego stanowi jeden dowód udziału w Loterii - los. Z chwilą rejestracji 6-cyfrowego kodu znajdującego się pod zwycięskim kapsłem/zawleczką stosownie do § 5 ust. 3 pkt 1) lit. b) Regulaminu, los ten zostaje przypisany konkretnej osobie, której dane zostały wskazane Organizatorowi stosownie do § 5 ust. 3 pkt 1) lit. c) Regulaminu i tylko ta osoba może domagać się od Organizatora wydania Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu.
 9. Udział w Loterii jest dobrowolny.
 10. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez odbiór Nagrody potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.
 11. W razie odmowy wydania Nagrody przez sprzedawcę, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, stosownie do § 6 Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od dnia 20 czerwca 2017 roku do 30 stycznia 2018 roku, przy czym **dokonywanie Zakupów Produktów Promocyjnych możliwe jest od dnia 20 czerwca 2017 roku do 31 października 2017 roku lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych. Odbiór Piv możliwy jest od dnia 20 czerwca 2017 roku do dnia 30 listopada 2017 roku, zaś wydawanie Nagród, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2)**

Regulaminu następuje na zasadach określonych w § 5 Regulaminu. Procedura wydawania Kart przedpłaconych oraz ich zasilenia trwa najpóźniej do dnia 19 grudnia 2017 r., zaś Monety Organizator wyśle zwycięskim Uczestnikom najpóźniej do dnia 5 grudnia 2017 r.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 8 002 000 (osiem milionów dwa tysiące) Nagród, w tym:
 - 1) 8 000 000 (osiem milionów) nagród, każda w postaci Piwa, tj. piwa Tyskie Gronie w puszcze o pojemności 0,5 litra o wartości 2,79 zł (słownie: dwa 79/100) złotych brutto i
 - 2) 2 000 (dwa tysiące) nagród, każda alternatywnie w postaci „monety tyskiej”, zaprojektowanej i wykonanej specjalnie na potrzeby Loterii, ze stopu Au 999/1000, waga: 3,9 g, średnica: 20,00 mm, grubość od 0,58 do 0,80 mm o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych) brutto, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej (dalej: „**Moneta**”) albo karty przedpłaconej Edenred o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych) (dalej: „**Karta przedpłacona**”); wybór jednej spośród Nagród wymienionych w niniejszym punkcie należy do zwycięskiego Uczestnika stosownie do § 5 ust. 3 pkt 1) lit. a) Regulaminu.
2. Moneta jest wyprodukowana przez Mennicę Skarbową S.A. z siedzibą w Warszawie. Moneta nie jest emitowana przez Narodowy Bank Polski i nie stanowi środka płatniczego. Wartość Monety podana w ust. 1 pkt 2) powyżej stanowi jej wartość rynkową, wobec czego sprzedaż metalu, z którego Moneta jest wykonana może wiązać się z uzyskaniem ceny niższej niż podana wartość rynkowa.
3. Korzystanie z Kart przedpłaconych następuje na zasadach określonych w regulaminie użytkowania kart przedpłaconych Edenred, z wyłączeniem pkt 9.1. regulaminu użytkowania kart przedpłaconych Edenred w zakresie dot. wysokości opłaty za wypłatę środków w bankomacie w kraju. Prowizja za wypłatę środków z karty przedpłaconej Edenred stanowiącej Nagrodę, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) powyżej w bankomacie w kraju wynosi 5 (pięć 00/100) złotych. Regulamin użytkowania kart przedpłaconych kart Edenred stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 24.320.000 zł (słownie: dwadzieścia cztery miliony trzysta dwadzieścia tysięcy 00/100 złotych), przy czym wartość Piw wynosi 22.320.000,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa miliony trzysta dwadzieścia tysięcy 00/100 złotych), zaś wartość Nagród, o których mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej wynosi 2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony 00/100 złotych).
5. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani też przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
6. Nagrody nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.
7. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 roku, poz. 2032 z późn. zm.). Nagrody z uwagi na swoją wartość objęte są zwolnieniem od podatku dochodowego.
8. Wydanie Nagrody może być uzależnione od podpisania protokołu lub potwierdzenia odbioru.

§ 5. SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Uczestnik, który spełnił wymagania określone w Regulaminie oraz posiada zwycięski kapsel z butelki lub zwycięską zawleczkę z puszki po Zakupie Produktu Promocyjnego (z informacją o wygranej stosownie do § 2 ust. 3 Regulaminu) może odebrać jedną Nagrodę w sposób opisany poniżej.
2. Odbiór Piwa następuje w wybranych punktach handlowych wymienionych na stronie internetowej pod adresem: www.tyskie.pl, w okresie od dnia 20 czerwca 2017 roku do dnia 30 listopada 2017 roku, w godzinach i dniach otwarcia tych punktów handlowych. Warunkiem wydania Piwa przez sprzedawcę jest przekazanie przez Uczestnika temu sprzedawcy zwycięskiego kapsla/zawleczki zawierających na odwrocie (wewnętrznej stronie) informację o treści „WYGRAŁEŚ TYSKIE 2017”. Sprzedawca może

uzależnić wydanie Piwa od sprawdzenia pełnoletniości Uczestnika oraz okazania dowodu dokonania Zakupu Produktu Promocyjnego.

3. Wydanie Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu odbywa się na następujących zasadach. Uczestnik posiadający zwycięski kapsel/zawleczkę zawierające na odwrocie (wewnętrznej stronie) informację o treści „WYGRAŁEŚ ZŁOTO” oraz 6-cyfrowy kod zobowiązany jest w celu odebrania Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu wykonać łącznie następujące czynności:
- 1) w okresie od dnia 20 czerwca 2017 r. do dnia 31 października 2017 r. wejść na stronę internetową pod adresem: www.tyskie.pl (decyduje data serwera obsługującego stronę internetową pod adresem: www.tyskie.pl), przejść bramkę wiekową i uzupełnić formularz, w którym należy:
 - a) dokonać wyboru Nagrody spośród Nagród, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a;
 - b) wpisać 6-cyfrowy kod znajdujący się pod zwycięskim kapslem/zawleczką;
 - c) podać następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania (wraz z kodem pocztowym), adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego;
 - d) potwierdzić ukończenie 18 lat;
 - e) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem;
 - f) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wydania Nagrody oraz ogłoszenia wyników Loterii a następnie,
 - 2) w okresie od dnia 20 czerwca 2017 r. do dnia 7 listopada 2017 r., jednak nie wcześniej niż po uzupełnieniu formularza, o którym mowa w pkt 1) powyżej, przesłać zwycięski kapsel/zawleczkę na następujący adres Organizatora: Kompania Piwowarska S.A., skr. pocztowa nr 25, 02-774 Warszawa (o nadaniu przesyłki w terminie decyduje data stempla pocztowego), z zastrzeżeniem że przesyłka powinna dotrzeć na adres Organizatora w terminie do dnia 21 listopada 2017 r. Alternatywnie Organizator zapewnia możliwość dostarczenia zwycięskiego kapsla/zawleczki przesyłką kurierską na koszt Organizatora, przy czym w takim wypadku Uczestnik posiadający zwycięski kapsel/zawleczkę zobowiązany jest zamówić kuriera niezwłocznie po wypełnieniu formularza, o którym mowa w pkt 1) powyżej (wówczas bezpośrednio po wypełnieniu formularza, o którym mowa w pkt 1) powyżej i kliknięciu przycisku „WYŚLIJ”, Uczestnik przystępuje do wypełnienia formularza zamówienia kuriera). Skorzystanie z możliwości zamówienia kuriera możliwe jest wyłącznie w tym momencie, po zamknięciu tej sesji powrót do formularza zamówienia kuriera nie będzie możliwy. Dane z formularza, o którym mowa w pkt 1) powyżej zostaną automatycznie przyporządkowane odpowiednim rubrykom w formularzu zamówienia kuriera, przy czym Uczestnik ma możliwość edycji danych w formularzu zamówienia kuriera. Kurier odbiera przesyłkę w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych następujących po dniu złożenia zamówienia (Uczestnik nie ma możliwości wybrania konkretnego dnia ani też innej daty odbioru przesyłki), z zastrzeżeniem lit. a)-d) poniżej:
 - a) kurier odbiera przesyłkę wyłącznie w dni robocze w godzinach pracy firmy kurierskiej; w przypadku złożenia zamówienia w dniu stanowiącym sobotę, niedzielę lub święto, kurier odbiera przesyłkę dopiero w pierwszym albo drugim dniu roboczym następującym po dniu złożenia zamówienia;
 - b) w przypadku nieobecności Uczestnika pod adresem wskazanym w zamówieniu w dniu odbioru przesyłki, kurier podejmie jeszcze jedną próbę odbioru przesyłki w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych następujących po nieudanej próbie odbioru przesyłki (Uczestnik nie ma możliwości wybrania konkretnego dnia ani też innej daty ostatniej próby odbioru przesyłki);
 - c) przed odbiorem przesyłki przez kuriera, Uczestnik zobowiązany jest zapakować zwycięski kapsel/zawleczkę, przy czym Uczestnik nie adresuje przesyłki. Kurier nie odbiera przesyłki, która nie zostanie uprzednio zapakowana. Brak uprzedniego zapakowania przesyłki poczytuje się za nieobecność Uczestnika pod adresem wskazanym w zamówieniu w chwili stawienia się kuriera po odbiór przesyłki;
 - d) kurier odbiera przesyłkę wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych wprowadzonych przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, po jego zarejestrowaniu.
5. Organizator weryfikuje prawo Uczestnika do Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu w terminie do dnia 30 listopada 2017 r. O wyniku weryfikacji Organizator informuje Uczestnika w formie wiadomości e-mailowej w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia weryfikacji.
6. W przypadku pozytywnej weryfikacji Uczestnika, który dokonał wyboru Karty przedpłaconej, w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia weryfikacji, Organizator wysyła Uczestnikowi niezasiloną Kartę przedpłaconą przesyłką kurierską za pośrednictwem podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi kurierskie na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej. Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić Organizatorowi otrzymanie przesyłki kurierskiej w formie wiadomości e-mailowej na adres karty@szukajskarbowtyskie.pl w terminie do dnia 15 grudnia 2017 r. (decyduje data serwera obsługującego skrzynkę pocztową Organizatora). Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powinna zostać wysłana z adresu e-mailowego podanego przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, zaś w swojej treści powinna zawierać numer otrzymanej Karty przedpłaconej. Z zastrzeżeniem ust. 8-10 poniżej, Organizator zasilą Uczestnikowi Kartę przedpłaconą w najbliższym dniu zasilania Kart przedpłaconych, jednak nie później niż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania od Uczestnika e-mailowego potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej. Zasilanie Kart przedpłaconych następuje na bieżąco trzy razy w tygodniu w okresie od dnia 20 czerwca 2017 r. do dnia 19 grudnia 2017 r.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji Uczestnika, który dokonał wyboru Monety, Organizator wyśle temu Uczestnikowi Monetę przesyłką pocztową lub kurierską za pośrednictwem podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi kurierskie na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej najpóźniej w terminie do dnia 5 grudnia 2017 r.
8. W przypadku nieprzesłania przesyłki, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej w okresie od dnia 20 czerwca 2017 r. do dnia 7 listopada 2017 r. przy jednoczesnym niekorzystaniu z przesyłki kurierskiej na koszt Organizatora, o której mowa w tym punkcie, jednak nie wcześniej niż po uzupełnieniu formularza, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej lub w przypadku nie dotarcia wspomnianej przesyłki na adres Organizatora podany w ust. 3 pkt 2) powyżej w terminie do dnia 21 listopada 2017 r., Uczestnik traci prawo do Nagrody.
9. W przypadku braku możliwości odebrania przesyłki przez kuriera (zamówionego na koszt Organizatora zgodnie z ust. 3 pkt 2) powyżej) podczas każdej z dwóch podejmowanych przez kuriera prób odebrania przesyłki z powodu nieobecności Uczestnika posiadającego zwycięski kapsel/zawleczkę pod wskazanym w zamówieniu kuriera adresem (w tym w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) lit. c) powyżej) lub w przypadku wskazania przez Uczestnika zagranicznego adresu do odbioru przesyłki przez kuriera (tzn. adresu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), o ile Uczestnik nie nadał przesyłki, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej samodzielnie, Uczestnik traci prawo do Nagrody. Do Uczestnika, który nadał przesyłkę samodzielnie, ust. 8 stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku nieprzesłania potwierdzenia otrzymania przesyłki kurierskiej, o której mowa w ust. 6 powyżej w formie wiadomości e-mailowej w terminie do dnia 15 grudnia 2017 r. lub w przypadku wysłania tego potwierdzenia z innego adresu e-mailowego niż adres e-mailowy podany w formularzu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej lub w przypadku niepodania w treści potwierdzenia numeru otrzymanej Karty przedpłaconej lub podania błędnego numeru otrzymanej Karty przedpłaconej, Karta przedpłacona nie zostanie zasilona, a Uczestnik traci prawo do Nagrody.
11. Nagrody niewydane w Loterii pozostają w dyspozycji Organizatora.
12. W terminie do dnia 18 grudnia 2017 r. Organizator ogłosi liczbę wydanych w Loterii Piw oraz ogłosi listę laureatów Nagród, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu (zawierającą imię, pierwszą

literę nazwiska oraz miejscowość, w której zamieszkuje zwycięski Uczestnik). Wyniki zostaną ogłoszone na stronie internetowej pod adresem: www.tyskie.pl.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Uczestnika błędnych danych, zmiany danych Uczestnika, braku zasięgu lub innych zakłóceń sieci telekomunikacyjnej, z której korzysta Uczestnik.
14. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 471 z późn. zm.), Organizator jest zobowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej. Uczestnik może wnieść o wydanie takiego zaświadczenia najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano Nagrodę, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie Nagrody.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa 3-osobowa komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”), działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji zostali przeszkoleni przez Organizatora w zakresie treści przepisów o grach hazardowych i Regulaminu w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące udziału w Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać do Organizatora na piśmie listem poleconym, przesyłką kurierską na adres Organizatora: ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań, z dopiskiem „Złote w Tyskim - reklamacja”, lub osobiście w siedzibie Organizatora, począwszy od 20 czerwca 2017 roku, a nie później niż do dnia 2 stycznia 2018 roku. Reklamacje doręczone do Organizatora po dniu 16 stycznia 2018 roku nie będą rozpatrywane.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii oraz treść żądania. W przypadku, gdy reklamacja oparta jest na niewydaniu Nagrody z uwagi na zakwestionowanie oryginalności kapsla/zawlecзки przez pracownika punktu handlowego, w którym Uczestnik chciał odebrać Piwo, reklamacja powinna zawierać również ten kapsel/zawleczkę.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym, wysłanym nie później niż 30 stycznia 2018 r., na adres podany w pisemnej reklamacji.
5. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Postępowanie reklamacyjne pozostaje bez wpływu na prawo Uczestnika dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Kompania Piwowarska Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szwajcarskiej 11, 61-285 Poznań.
2. Organizator powierzy Zespołowi Sprzedażowemu spółce z ograniczoną odpowiedzialnością (adres: ul. Genewska 6, 03-963 Warszawa) przetwarzanie danych osobowych udostępnionych przez Uczestników korzystających z możliwości dostarczenia zwycięskiego kapsla/zawlecзки przesyłką kurierską na koszt Organizatora, o której mowa w § 5 ust. 3 pkt 2) Regulaminu w celu odbioru w/w przesyłki od Uczestnika.

3. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Loterią, tj. wydania Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu i ogłoszenia wyników Loterii, rozpatrzenia reklamacji, ewentualnie wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej.
4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wydania Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) Regulaminu i ogłoszenia wyników Loterii, rozpatrzenia reklamacji, ewentualnie wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej.
5. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych, a także prawo żądania ich poprawiania.
6. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.).

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników przez cały czas trwania Loterii na stronie internetowej www.tyskie.pl oraz w siedzibie Organizatora mieszczącej się w Poznaniu przy ul. Szwajcarskiej 11, w godzinach i dniach otwarcia biura (tj. od godz. 9.00 do godz. 17.00).

Załącznik nr 1

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik mający trudności ze zrozumieniem danego postanowienia lub niewyrażający na nie zgody, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta.

1. DEFINICJE

Akceptant oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Karty oznaczone Znakiem Akceptacji MasterCard;

Dostępne Saldo oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

Edenred oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska;

Karta oznacza bezimienną przedpłaconą Kartę typu MasterCard wydaną przez PPT we współpracy z Edenred, będącą instrumentem dostępu do pieniądza elektronicznego;

Kod CVC oznacza kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie;

Kontrahent oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;

List Przewodni oznacza niniejszy list przewodni dołączony do Karty;

MasterCard® oznacza MasterCard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

NIK oznacza Numer Identyfikacyjny Karty wydrukowany na liście przewodnim, na którym umieszczona była Karta;

Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na jej przodzie;

Numer Seryjny Karty oznacza 10-cyfrowy numer Karty, umieszczony na jej odwrocie, nad paskiem magnetycznym;

Obsługa Klienta oznacza centrum kontaktowe zajmujące się zapytaniem, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty;

Pełna Kwota Potrącenia oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczą;

Pieniądz Elektroniczny oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą;

PIN oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny;

PPT oznacza PrePay Technologies Limited, spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 04008083, z którą można kontaktować się pod adresem PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ;

Rachunek oznacza Rachunek Elektroniczny związany z Kartą;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami;

Strona Internetowa oznacza Stronę Internetową pod adresem myedenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera aktualną wersję Regulaminu.

Terminal POS oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

Transakcja oznacza płatność z wykorzystaniem Terminala POS lub sieci Internet przy użyciu Karty;

Użytkownik oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Kontrahenta do korzystania z Karty;

Znak Akceptacji MasterCard oznacza oznakowanie MasterCard International Incorporated wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

2. REGULAMIN KARTY

2.1 Karta została wydana przez PPT zgodnie z licencją MasterCard International Incorporated. Karta jest instrumentem Pieniądza Elektronicznego. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany przez PPT i jest denominowany w polskich złotych. Działalność PPT w zakresie wydawania Pieniądza Elektronicznego podlega regulacji brytyjskiego

Urzędu Nadzoru Finansowego (FCA). Prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące korzystania z Karty podlegają Regulaminowi; Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec MasterCard International Incorporated ani jego podmiotów stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik napotka na jakiegokolwiek trudności przy korzystaniu z Karty, powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę. Edenred przyzna Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnego Salda Karty. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniądzem Elektronicznym pozostają przy Edenred i nie przechodzą na Użytkownika. Karta pozostaje własnością PPT, który jest wydawcą kart.

3. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY

3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi na polecenie Kontrahenta przez Edenred.

3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie podpisać, a następnie zadzwonić pod numer 22 481 39 08 w celu jej aktywacji. Dzwoniąc, Użytkownik wybiera opcję „Aktywacja Karty” z menu, a następnie zostanie poproszony o podanie Numeru Karty i Kodu Aktywacyjnego z Listu Przewodniego.

3.3 Po dokonaniu aktywacji Karty, Użytkownik samodzielnie nada 4-cyfrowy PIN. Należy go zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać kodu PIN, ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPT nie ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kodu PIN, może uzyskać informacje przypominające telefonując na automatyczny serwis telefoniczny pod numer 22 481 39 08.

3.4 Użytkownik może zmienić PIN telefonując na automatyczny serwis telefoniczny pod numer 22 481 39 08 lub logując się na Stronie Internetowej myedenred.pl. Użytkownik nie powinien wybierać kodu PIN, który można łatwo zgadnąć.

3.5 Użytkownik powinien zarejestrować Kartę na Stronie Internetowej myedenred.pl. Pozwoli to na korzystanie z usług online, w tym możliwość zablokowania zgubionej lub skradzionej Karty przez całą dobę 365 dni w roku.

4. KORZYSTANIE Z KARTY

4.1 Z Karty można korzystać u wszystkich Akceptantów na całym świecie, w tym u Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji MasterCard oraz w bankomatach.

4.2 Aby transakcja mogła zostać uznana przez PPT za transakcję uprawnioną Użytkownik zobowiązany jest autoryzować każdą transakcję za pomocą kodu PIN lub kodu CVC lub podpisu.

4.3 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że PPT otrzymał informację o Transakcji.

4.4 Karta jest Kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Edenred kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Edenred ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.

4.5 Użytkownik może sprawdzić Dostępne Saldo w dowolnym czasie dzwoniąc na automatyczny serwis telefoniczny pod numerem 22 481 39 08 lub na Stronie Internetowej myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej *Twoja Karta* lub w wybranych bankomatach.

4.6 W pewnych okolicznościach Akceptanci stawiają wymóg, aby Dostępne Saldo Użytkownika było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.

4.7 Korzystając z Karty przy zakupach na pokładzie samolotu, statku lub w pociągu, Akceptanci mogą nie być w stanie dokonać autoryzacji Transakcji, jeżeli nie będą mogli uzyskać od PPT autoryzacji w trybie online.

4.8 Karta nie może być wykorzystywana w kasach samoobsługowych i samoobsługowych stacjach paliw. Płatności można dokonać za pomocą Karty u kasjera.

4.9 Jeśli Kontrahent, od którego Użytkownik otrzymał Kartę wyraził zgodę, Karta może być wykorzystywana do wypłaty gotówki z bankomatów na całym świecie oznaczonych Znakiem Akceptacji MasterCard. Stosowany jest dzienny limit dla Transakcji wypłaty gotówki z bankomatów w wysokości 10 000 PLN (lub równowartości tej kwoty w walucie obcej), z zastrzeżeniem limitów ustalonych przez dostawcę bankomatu.

4.10 Stosowany jest limit górny dla Transakcji w Terminalach POS w wysokości 5 000 PLN.

4.11 Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.

5. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY

5.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie Karty. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po jego upływie jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje.

5.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA

6.1 PPT może ograniczyć lub odmówić autoryzacji korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli PPT ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.

6.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z PPT lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.

6.3 Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych. Użytkownik zobowiązany jest również do nieprzechowywania karty razem z kodem NIK oraz kodem aktywacyjnym zamieszczonymi na Liście Przewodnim.

6.4 Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN lub kodu CVC.

6.5 Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania odpłatnie i/lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.

6.6 Użytkownik zwalnia PPT z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika niniejszych warunków lub nieuczciwego korzystania z Karty.

6.7 Użytkownik zobowiązuje się do nie wykorzystywania Karty do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą blokowane przez Edenred.

7. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY

7.1 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie Numeru Karty oraz innych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na Stronie Internetowej myedenred.pl lub aplikacji mobilnej *Twoja Karta*.

7.2 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Klienta, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 150 EUR wyrażone w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Klienta tego faktu.

7.3 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 7.1, z wyłączeniem punktu 7.4, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo Użytkownik może zwrócić się do Edenred o wydanie duplikatu Karty a PPT przekaże na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat (patrz punkt 9).

7.4 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany przez naruszenie przez Użytkownika Regulaminu, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.

8. TRANSAKCJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH

8.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych, kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPT szczegółów takiej Transakcji w walucie obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez MasterCard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia

Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty (patrz poniższa tabela).

9. OPŁATY

9.1 Karta podlega następującym opłatom.

Opłata za wypłatę w Bankomacie w kraju 2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN

Opłata za wypłatę w Bankomacie za granicą 2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN

Opłata za przewalutowanie 2,5%

Opłata za duplikat Karty 20,00 PLN

10. REKLAMACJE

10.1 Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Edenred, ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie na adres: kontakt-pl@edenred.com

11. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

11.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek zbadany zostanie Rachunek Karty i okoliczności Transakcji.

11.2 Jeżeli Edenred uzyska pewność, że Użytkownik nie autoryzował Transakcji, to zwróci on kwotę Transakcji wraz z ewentualnymi opłatami od takiej kwoty i nie będzie miał dalszych zobowiązań wobec Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o skontaktowanie się z odpowiednimi organami w związku ze sporną Transakcją.

11.3 Do zakończenia dochodzenia sporna kwota nie będzie dostępna. We wszystkich przypadkach wartość spornej Transakcji może zostać później potrącona z Dostępnego Salda, jeżeli otrzymana przez PPT informacja potwierdzi, że Transakcja była prawdziwa

11.4 PPT zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu Użytkownikowi kwot, jeżeli zdaniem PPT nie działał on zgodnie z Regulaminem oraz do zgłoszenia roszczeń noszących znamiona oszustwa właściwym organom.

12. ZMIANY REGULAMINU

12.1 PPT może zmienić warunki Regulaminu, w dowolnym czasie i z jakiegokolwiek powodu, zamieszczając zaktualizowaną wersję na Stronie Internetowej.

12.2 Jakakolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.

12.3 Edenred powiadomi Użytkownika poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Poprzez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

13. ZABLOKOWANIE KARTY

13.1 W wypadku poinformowania PPT przez Edenred, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.

13.2 Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu), jeżeli Użytkownik naruszył Regulamin lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbały, noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPT nie może przetwarzać transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPT

14.1 Odpowiedzialność PPT będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:

14.1.1 za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPT, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;

14.1.2 w przypadku wadliwości Karty, odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;

14.1.3 za skutki wywołane niezawinionym przez PPT brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty;

14.1.4 we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPT będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostałego na Karcie.

15. DANE UŻYTKOWNIKA

15.1 PPT i Edenred mają prawo posiadać dane osobowe Użytkownika; informacje takie będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Dyrektywą Unii Europejskiej o Ochronie Danych Osobowych 95/46/WE;

15.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Edenred i jego dostawcom, w tym MasterCard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.

16. POSTANOWIENIA OGÓLNE

16.1 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.

16.2 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym MasterCard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.

16.3 Regulamin podlega prawu polskiemu, a Użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję polskich sądów.

17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ KLIENTA

17.1 Użytkownik może uzyskać informacje o swojej Karcie (takie jak saldo Karty, historia Transakcji) oraz zgłosić utratę lub kradzież Karty na Stronie Internetowej myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej *Twoja Karta*.

17.2 Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08.

17.3 Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora. MasterCard i znak MasterCard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi MasterCard International Incorporated.